

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 26 de febrero de 2024

A los Usuarios se les indica que los siguiente Términos y Condiciones son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y aplicaciones en general, que integran el Portal de [www.butterbuck.com.mx](http://www.butterbuck.com.mx) (en adelante, el "Portal"), por lo que entenderemos que los aceptan y acuerdan en obligarse a su cumplimiento. En el caso de que no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberán abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

Butterbuck, S.A.P.I. de C.V. y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas (en adelante, la "Empresa") se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

## 1. DEFINICIONES

**1.1. Buenas Costumbres:** Engloba las normas de comportamiento aceptadas socialmente y las prácticas éticas en el uso del Portal y los Servicios y Contenidos ofrecidos

**1.2. Dispositivos:** Hace referencia a los equipos de cómputo, dispositivos de comunicación, y cualquier otro dispositivo utilizado por el usuario para acceder y utilizar el Portal.

**1.3. Empresa:** Se refiere a Butterbuck, S.A.P.I. de C.V. y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y afiliadas, responsables del funcionamiento y gestión del Portal y de los servicios ofrecidos en él.

**1.4. Portal:** Hace referencia a la plataforma de [www.butterbuck.com.mx](http://www.butterbuck.com.mx), que incluye todas las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y otras aplicaciones relacionadas ofrecidas por la Empresa.

**1.5. Servicios y Contenidos:** Engloba los diversos servicios y contenidos proporcionados por la Empresa a través del Portal, los cuales pueden incluir, entre otros, información, asesoramiento, consultas, funcionalidades y cualquier otro recurso disponible en el Portal, y específicamente corresponde a la suscripción a un software que, a partir de una carga manual de un archivo de Excel por parte de los Usuarios, procesa la información y la traduce en indicadores y gráficas para consultas dinámicas.

**1.6. Software:** Cualquier programa informático, aplicación o software utilizado en relación en el Portal.

**1.7. Usuario:** Se refiere a cualquier persona que accede o utiliza el Portal, incluyendo las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y otras aplicaciones relacionadas que forman parte de [www.butterbuck.com.mx](http://www.butterbuck.com.mx) o de la Empresa. Al utilizar el Portal, el usuario acepta y se compromete a cumplir con los términos y condiciones establecidos



## **2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El acceso o utilización del Portal expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el Usuario se servirá contratará y/o utilizará diversos servicios y contenidos (los “Servicios y Contenidos”), puestos a disposición por la Empresa. La Empresa se reserva el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario. La empresa nos será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

El acceso al Portal por parte de los Usuarios se realiza mediante un servidor en internet con un usuario y contraseña asignados a cada uno. La conexión al Portal cuenta con un certificado de seguridad proporcionado por Amazon® o en su caso, por el proveedor de certificados de seguridad que determine y contrate para tales efectos la Empresa.

## **3. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial respecto de los Servicios y Contenidos, los signos distintivos y dominios de las Páginas o del Portal, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, su divulgación, publicación reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Empresa.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

Para efectos de los Servicios y Contenidos, el Usuario recibe una licencia no exclusiva para usar el Software conforme al paquete contratado y los presentes Términos y Condiciones. El Usuario no podrá revender, sublicenciar o transferir el Software a terceros de forma alguna, bajo las penas aplicables que esto pudiera generarle en caso de incumplimiento.

## **4.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS**

Los derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial, incluyendo los derechos de autor, derechos de marca registrada y otros derechos de propiedad, relacionados con los Servicios y Contenidos, los signos distintivos, los dominio y software de Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, son propiedad exclusiva de la Empresa.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual o industrial por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal. El uso del Portal no otorga una



autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los establecidos en los presente Términos y Condiciones.

## **5. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS, VIGENCIA, PAGO, DEVOLUCIONES CANCELACIONES, SUSCRIPCIONES Y ACCESO.**

Ni la Empresa, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. El usuario es quien toma la decisión final y asume la responsabilidad de cualquier consecuencia derivada de su elección sobre recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal o por parte de la Empresa. La Empresa ofrece los servicios y Contenidos con el nivel de competencia y diligencia razonable desde un punto de vista profesional. La Empresa no manifiesta ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita, en relación con la operación del Portal, información, contenido, materiales o productos incluidos. El Usuario acepta expresamente que el uso del Portal es bajo su propio riesgo. La Empresa se reserva el derecho a remover o eliminar cualquier información del Portal, en cualquier momento a su entera discreción. Ni la Empresa, ni sus proveedores o distribuidores ofrecen garantías específicas sobre los Servicios y Contenidos; la Empresa excluye todas las garantías en la medida que las leyes vigentes lo permitan.

De conformidad con los Términos y Condiciones, la Empresa no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ninguna persona, derivada o que pudiera derivarse por los Servicios y Contenidos, navegación en el Portal, consultas, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta otorgada por parte de la Empresa por cualquier medio de comunicación.

El Usuario acepta eximir de cualquier responsabilidad a la Empresa, incluyendo a sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y cualquier otra persona relacionada con la misma, de cualquier reclamo, demanda o acción legal que pudiera surgir en relación el en uso del Portal, la prestación de los Servicios y Contenidos, o cualquier otro aspecto derivado de estos Términos y Condiciones.

El análisis financiero de la Empresa no debe de tomarse como recomendaciones directas a los Usuarios. La decisión final e implementación de cualquier análisis es responsabilidad de cada uno de los Usuarios.

El Usuario entiende y acepta que la Empresa se encontrará limitada por responsabilidad de cualquier tipo, en todos los casos, al monto pagado como contraprestación por los Servicios y Contenidos.

### **5.1 Vigencia**

La suscripción al Portal para la contratación de Servicios y Contenidos por parte de los Usuarios tendrá una vigencia de conformidad con el paquete contratado y dicho pago y contrato se renovará automáticamente, salvo que el Usuario o la Empresa cancele la suscripción.



## 5.2 Pago

El precio del Software se establece en función al paquete contratado por cada uno de los Usuarios dentro del Portal. El Usuario pagará con tarjeta de crédito o transferencia mediante el proveedor de pago contratado para dichos efectos. Por ningún motivo se aceptarán pagos en efectivo. Toda la responsabilidad del proceso de pago, información y seguridad corresponde al proveedor contratado para los pagos por la Empresa.

De conformidad con el paquete contratado por el Usuario, este último contará con un número limitado de accesos para los usuarios que determine y el número de empresas sobre las que puede utilizar los Servicios y Contenidos.

Cuando se pretenda contratar los Servicios y Contenidos en el Portal por parte del Usuario, es necesario que este último confirme previamente un listado de criterios de compatibilidad para proceder al pago, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario el criterio de llenado la información y por lo tanto la fecha en que se pueda realizar el pago correspondiente y la contratación de los Servicios y Contenidos.

Dentro del primer pago que realice el Usuario, se considera un periodo de adaptación de la contabilidad por un plazo de 2 (dos) semanas para que el Usuario pueda comenzar con la visualización de su información en el Portal.

## 5.3 Devoluciones y Cancelaciones

Para seguridad de los Usuarios, en cualquier momento podrán cancelar los Servicios y Contenidos que adquieran en el Portal, a su entera discreción y sin responsabilidad alguna, ya sea a través del Portal o vía correo electrónico a la dirección **[\*\*\*]@butterbuck.mx**.

El Usuario reconoce que los pagos que se realicen por la contratación de los Servicios y Contenidos no serán objeto de devolución y quedarán a criterio de la Empresa considerando esta última los motivos y origen de la reclamación correspondiente. En caso de cancelación, al Usuario se le cobrará únicamente el mes corriente y se cancelarán los Servicios y Contenidos para la siguiente fecha de corte de conformidad con el paquete contratado y el periodo de pago automatizado.

Una vez que hayan transcurrido 2 (dos) meses a partir de la solicitud de cancelación por parte del Usuario, toda la información de este último ingresada al Portal será eliminada de forma definitiva de las nubes de almacenamiento de los proveedores certificados contratados por la Empresa.

## 5.4 Suscripciones

El Usuario reconoce que para la contratación de los Servicios y Contenidos, es necesario el registro del Usuario en el Portal y que este cuente con un método de pago automático y válido, asociado a dicho registro. Dicho método podrá ser modificado o cancelado, a discreción del Usuario. En su caso, el Usuario se sujetará a los Términos y Condiciones de la plataforma de pagos contratada por la Empresa.

## **5.5 Claves de Acceso**

En todo momento, el Usuario es responsable único y final de mantener en secreto las claves de acceso que pudiera tener y con las cuales tuviera acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal.

## **5.6 Cuentas y Almacenamiento**

El Usuario, al crear una cuenta en el Portal, declara, bajo protesta de decir verdad, que tiene como mínimo 18 (dieciocho) años de edad o la mayoría de edad legal en su jurisdicción; el Usuario reconoce que es su responsabilidad cualquier actividad que se desarrolle con dicha cuenta o a través de ella y reconoce que tiene conocimiento y acepta las condiciones establecidas en los presente Términos y Condiciones en el aviso de privacidad

La Empresa no resguarda información alguna de los Usuarios. Toda la seguridad de los datos es proporcionada por 2 (dos) proveedores distintos especializados en servicios web y ciberseguridad contratados por la Empresa, con la finalidad de limitar relaciones existentes entre los datos que puedan asociarse a las identidades de los Usuario en caso de que pudiera existe algún ciberataque.

## **6. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS**

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros sitios ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de la Empresa respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de la Empresa.

En virtud de lo anterior, la Empresa no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a el Portal (tales como ligas, banners y botones), la Empresa se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos y, (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes y no se entenderá en ningún caso que son responsabilidad de la Empresa.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre las Empresas y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, la Empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de estos.



## **7. CONFIDENCIALIDAD**

La Empresa se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos; la Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.

## **8. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL**

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a la Empresa, de manera enunciativa más no limitativa, a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en la Ley Federal de los Derechos de Autor, en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en cualquiera otra aplicable en la legislación mexicana.

## **9. COOKIES**

El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de la Empresa. Una “Cookie” es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda el Portal. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado.

Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Portal no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en absoluto.

## **10. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

Toda la información que la Empresa recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana. Para conocer más sobre protección de sus datos personales por favor consultar nuestro Aviso de Privacidad.

## **12. USO Y RESTRICCIONES**

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos en el Portal es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien deberá utilizarlos de acuerdo con las funcionalidades permitidas en el Portal y los usos autorizados en los presente Términos y Condiciones.

El Usuario se obliga a utilizar los Servicios y Contenidos de manera que no contravengan las Buenas Costumbres, los derechos de terceros, las normas de uso y convivencia en Internet, y cualquier otra ley aplicable en México. El Portal es de uso individual y no se permite la comercialización de los Servicios y Contenidos de ninguna manera.



### 13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Empresa actúa como Responsable del Tratamiento de Datos en relación con los datos personales recopilados y procesados a través del Portal. Al utilizar el Portal y proporcionar datos personales, el Usuario acepta y consiente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Política de Privacidad de la Empresa. Los datos personales se tratarán de manera confidencial y se utilizarán únicamente para los fines establecidos en la Política de Privacidad.

El Usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales de conformidad con las leyes aplicables en México. Para ejercer estos derechos, el Usuario puede ponerse en contacto con la Empresa a través del correo electrónico **[\*\*\*]@butterbuck.mx**.

### 14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Empresa no será responsable de los daños o perjuicios que pueda sufrir el Usuario como consecuencia del uso o acceso al Portal, incluyendo, entre otros, la pérdida de datos, la interrupción de los servicios, la falta de disponibilidad o continuidad del Portal, errores o inexactitudes en la información proporcionada, o cualquier otro daño directo o indirecto que pueda surgir.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad por los servicios o productos ofrecidos por terceros a través del Portal. Cualquier relación o transacción entre el Usuario y terceros es responsabilidad exclusiva de las partes involucradas.

### 15. CONTACTO

El Usuario puede ponerse en contacto con el soporte de la Empresa para cualquier consulta, aclaración o duda relacionada con los Servicios y Contenidos, el Portal y los presente Términos y Condiciones a través del correo electrónico **[\*\*\*]@butterbuck.mx**.

### 16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa o controversia relacionada con estos Términos y Condiciones se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la Ciudad de México.

**POR LO ANTERIOR, EL USUARIO RECONOCE QUE GOZA DE LA CAPACIDAD JURÍDICA NECESARIA PARA COMPRENDER Y OBLIGARSE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDOS, QUE HA SIDO INFORMADO ADECUADAMENTE Y QUE EN ES SU ELECCIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA, EL ACCESO, USO Y APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL PLAN CONTRATADO CON LA EMPRESA, PARA LO CUAL EL USUARIO OTORGA SU CONSENTIMIENTO INFORMADO DE USO Y APLICACIÓN, MEDIANTE EL ACCESO Y REGISTRO EN EL PORTAL.**

